



Wir schaffen Überblick

Modulare und flexible Lösungen für das Management von Freiflächen, Grün- und Außenanlagen, Bäumen, Straßen und Verkehrsanlagen.



Modulare und flexible Lösungen

Unser Freiflächenmanagement bildet als skalierbare Lösung die verschiedenen Anforderungen und Aufgabenstellungen unterschiedlicher Branchen detailliert ab. Von der einfachen Verwaltung weniger Außenanlagen und Bäume rund um Gebäude über spezifische Lösungen für die Wohnungswirtschaft (z.B. mit Spielplätzen) bis hin zum Außenflächenmanagement großer Industrieareale (beispielsweise mit einer Altlastenverwaltung) oder den umfassenden Aufgaben von Kommunen und Verwaltungen im Bereich der öffentlichen Infrastrukturen.

- Zentraler Überblick über alle Grünanlagen, Inventare, Bäume mit allen Aufgaben, Terminen und Kosten
- Zentraler Überblick über alle Verkehrsanlagen mit allen Aufgaben, Terminen und Kosten
- Direkte Verbindung und Interaktion mit GIS und CAD sowie Hinterlegung von ALKIS®- und Vermessungsdaten
- Umfassende Daten- und Informationsbasis für Kostenanalyse und Budgetierung
- Effiziente Planung und Durchführung eines Pflege- und Instandhaltungsmanagements
- Vereinfachung des Instandhaltungs-, Kontroll- und Pflegemanagements durch hinterlegte Prozessabläufe und mobile Anwendungen
- Unterstützung im Rahmen von Betreiberverantwortung und Verkehrssicherungspflicht sowie Rechtssicherheit durch revisionssichere Dokumentenablage
- Leistungsfähiges Servicemanagement mit automatisierten Prozessen - auch bei Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Skalierbare Lösung für den Einsatz in der Privatwirtschaft und die umfassenderen Aufgaben von Kommunen / öffentlichen Verwaltungen

Übersicht

- Zentrale Erfassung und Verwaltung aller Objekte
- Pflege-, Instandhaltungs- und Betriebsmanagement
- Servicemanagement
- Kaufmännische Prozesse: Aufträge, Verträge und Controlling
- Normen, Standards und gesetzliche Vorgaben
- Web und Mobile















Zentrale Erfassung und Verwaltung aller Objekte

Das Anlagen- und Objektmanagement bildet als zentraler Baustein unseres CAFM Systems die übergeordnete Daten- und Informationsbasis für alle Anlagegüter und ist damit das grundlegende Fundament für die weiteren Geschäftsprozesse.

Für jedes Objekt liegen alle relevanten Informationen an zentraler Stelle vor: Stammdaten, Beziehungen und Zuordnungen, Dokumente, räumliche Informationen sowie die Verknüpfung mit direkten und indirekten Daten und Prozessen. Gleichzeitig können hier die entsprechenden Daten und Prozesse aus ERP Systemen eingebunden werden.

Unsere GIS Lösungen sorgen für alle Funktionen zur graphischen Erfassung und Fortführung sowie der automatisierten Berechnung von Flächen. Daten aus der Vermessung, aus ALKIS® oder Befahrungsdaten im Bereich Straße können dabei direkt genutzt werden. Über Schnittstellen können weitere CAD und GIS System an unsere CAFM Lösungen angebunden werden.

 Liegenschaften	 Außenflächen	 Grünflächen und Inventare
 Spielplätze Spielgeräte	 Bäume	 Straßen und Beschilderung
 Straßenbeleuchtung	 Freie Objekte	 GIS Liegenschaften ALKIS®
 GIS Lösungen Grün	 GIS Lösungen Straße	 CAD / GIS Viewing und Editing




Pflege-, Instandhaltungs- und Betriebsmanagement

Mit unserem Pflege- und Instandhaltungsmanagement können viele bislang aufwendige und zeitintensive Prozesse sowohl beschleunigt, automatisiert und für Anwender zudem wesentlich vereinfacht werden. Ein zentraler Schlüssel hierzu liegt in durchgängig digitalen Prozessabläufen und dem gezielten Einsatz von modernen webbasierten und mobilen Anwendungen.

Bei der Pflege und Instandhaltung müssen für die unterschiedlichen Objekte und Anlagen eine Fülle von Normen und gesetzlichen Vorgaben berücksichtigt werden, um die Anforderungen an Betreiberverantwortung und Verkehrssicherungspflicht zu erfüllen.

Unsere CAFM und GIS Lösungen unterstützen bei allen technischen, organisatorischen und kaufmännischen Aufgabenstellungen, bei vorausschauender, geplanter und ungeplanter Instandhaltung, bei gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen und Kontrollen, der rechtskonformen Dokumentation sowie bei wichtigen Prozessen des Betriebsmanagements.

- | | | |
|---|--|---|
|  Instandhaltungsmanagement |  Pflegemanagement Grün |  Baumkontrolle |
|  Spielgerätekontrolle |  Straßenkontrolle |  Aufbrüche Baustellen |
|  Räum- und Winterdienst |  Fahrzeug- und Gerätemanagement |  Lager- und Materialverwaltung |
|  Zustandsbewertung |  Abnahme und Mängelmanagement |  (Bau-) Projektmanagement |
|  Benachrichtigungsmanagement |  CAD / GIS Viewing und Editing | |



Servicemanagement

Ein leistungsfähiges Servicemanagement birgt ein erhebliches Einsparpotential bei gleichzeitiger Verbesserung von Transparenz und Leistungsdokumentation. Komplette Arbeitsabläufe können automatisiert und über durchgängig digitale Prozesse mit webbasierten und mobilen Anwendungen verschlankt und optimiert werden.

In einem zentralen Portal laufen alle Meldungen unmittelbar zusammen und werden direkt der weiteren Bearbeitung zugeführt. Meldungen können Bedarfsmeldungen oder Reklamationen sein, Störfall- oder Schadensmeldungen sowie systemseitig automatisiert erstellte Meldungen z.B. über auslaufende Gewährleistungen oder Informationen aus Leitsystemen. Für die weitere Bearbeitung stehen von der automatisierten Auftragserstellung, der Zuweisung zu Abteilungen, Personen oder Firmen über umfassende Statusinformationen und automatisierte Benachrichtigungs- und Eskalationsszenarien bis zum Abnahmemanagement und der Rechnungsfreigabe an ein ERP System alle Funktionen in flexibler Art und Weise zur Verfügung. Unser Servicemanagement kann sowohl für interne Mitarbeiter wie auch Dienstleistungsunternehmen eingesetzt werden. Je nach Anforderung können Dienstleister Leistungen über ein Webportal oder mobile Anwendungen dokumentieren.

Die wichtigsten Module des Servicemanagement sind:



Help Desk
Ticketsystem



Störfall- und
Ereignismanagement



Auftrags-, Aufgaben-,
Terminmanagement



Vertrags-
management



Gewährleistungs-
management



Abnahme und
Mängelmanagement



Benachrichtigungs-
management



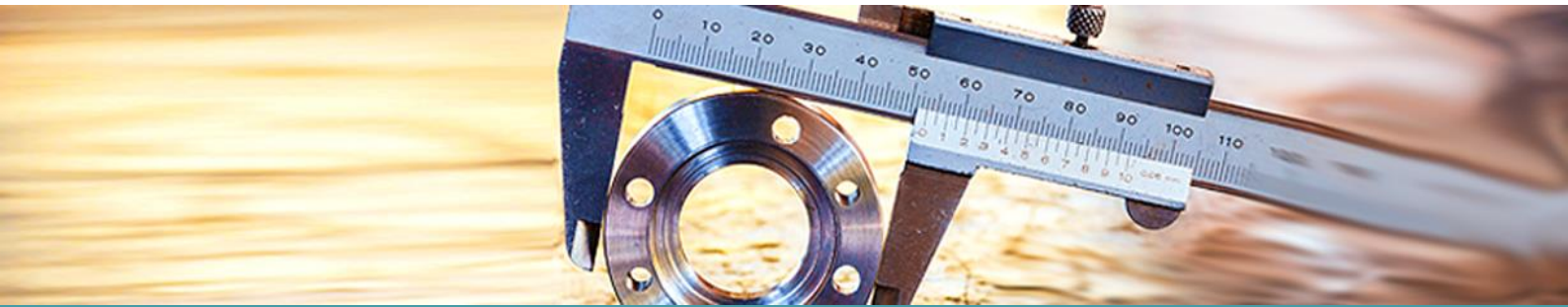
Kaufmännische Prozesse: Aufträge, Verträge und Controlling

Zusammen mit der Anlagen- und Objektverwaltung stellt der Bereich Aufträge, Verträge und Controlling das Basissystem unserer CAFM Lösungen dar. Jedem Anlagenobjekt werden in eindeutiger Weise Aufträge, Aufgaben, Verträge usw. zugeordnet, so dass Auswertungen zu den unterschiedlichsten Fragestellungen möglich sind. Wichtige Funktionen wie das Vertrags- oder Gewährleistungsmanagement stehen dabei genauso standardmäßig zur Verfügung wie umfassende Werkzeuge für das Controlling und Berichtswesen.

Die einzelnen Module spielen dabei eng mit ERP Systemen zusammen und liefern diesen wichtige Informationen wie beispielsweise die Vollständigkeit externer Leistungserbringungen, Gewährleistungsmängel oder Abnahmen mit Mängeln. In der Regel lassen sich allein durch diese aus einem CAFM System nun verfügbaren Informationen beträchtliche Kosten einsparen.

Das enge Zusammenspiel unserer Lösungen mit ERP Systemen wie SAP spiegelt sich z.B. in unserer Räumlichen Betriebskostenbilanzierung wider. Hier werden die entsprechenden Informationen auf räumliche Einheiten bezogen und auf einer interaktiven Karte visualisiert.

- | | | |
|--|--|---|
|  Adress- und Kontaktverwaltung |  Auftrags-, Aufgaben-, Terminmanagement |  Auswertung und Reporting |
|  Controlling, Budget und Kosten |  Dokumentenverwaltung |  Gewährleistungsmanagement |
|  Lager- und Materialverwaltung |  Nebenkosten-Abrechnungen |  Personalmanagement |
|  Vertragsmanagement |  Zustandsbewertung |  ERP Integration |
|  Räumliche Betriebskostenbilanzierung | | |



Normen, Standards, gesetzliche Vorgaben

Eine elementare Voraussetzung für den Betrieb von Anlagegütern ist die Erfüllung von Standards, Normen und gesetzlichen Vorgaben. Aber auch die Verbesserung von Arbeitsabläufen durch ein unternehmensinternes Qualitätsmanagement gewinnt zunehmend an Bedeutung.

Unsere Module unterstützen Sie bei der Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben, bei der direkten Nutzung von Normen und Standards sowie bei der Umsetzung eines internen Qualitätsmanagements.



Betreiber-
verantwortung, VSP



Arbeitsschutz
und Sicherheit



Umweltschutz-
management



Legal Compliance



Normen und
Standards



Qualitäts-
management

Kontextbaum

Nummer

- [-] Kostengruppen DIN 276
 - [-] 100 - Grundstück
 - [-] 200 - Herrichten und Erschließen
 - [-] 300 - Bauwerk - Baukonstruktionen
 - [-] Kostengruppen DIN 276
 - [-] 310 - Baugrube
 - [-] 320 - Gründung
 - [-] 330 - Außenwände
 - [-] 340 - Innenwände
 - [-] 350 - Decken
 - [-] 360 - Dächer
 - [-] 370 - Baukonstruktive Einbauten
 - [-] 390 - Sonst. Maßnahmen f. Baukonstr.
 - [-] 400 - Bauwerk - Technische Anlagen
 - [-] Kostengruppen DIN 276
 - [-] 410 - Abwasser-, Wasser-, Gasanlagen
 - [-] 420 - Wärmeversorgungsanlagen
 - [-] 430 - Lufttechnische Anlagen
 - [-] 440 - Starkstromanlagen
 - [-] 450 - Fernmelde-/info.techn. Anlagen
 - [-] 460 - Förderanlagen
 - [-] 470 - Nutzungsspezifische Anlagen
 - [-] 480 - Gebäudeautomation
 - [-] 490 - Sonst. Maßn. f. techn. Anlagen
 - [-] 500 - Außenanlagen
 - [-] Kostengruppen DIN 276
 - [-] 510 - Geländeflächen
 - [-] 520 - Befestigte Flächen
 - [-] 530 - Baukonstruktionen in Außenanl.
 - [-] 540 - Technische Anlagen in Außenanlagen
 - [-] 550 - Einbauten in Außenanlagen
 - [-] 560 - Wasserflächen
 - [-] 570 - Pflanz- und Saatflächen
 - [-] 590 - Sonst. Maßn. f. Außenanlagen
 - [-] 600 - Ausstattung und Kunstwerke
 - [-] 700 - Baunebenkosten

Verletzungsarten aller Unfälle

Filterkriterien:
Jahr: 2015 (01.01.2015 - 31.12.2015) Stand: 28.01.2015

Verletzungsart	Anteil (%)
Schnittverletzung	25.0%
Prolongation	20.0%
Quetschung	17.5%
Bruch	7.5%
Platzwunde	7.5%
Stichverletzung	5.0%
Verbrennung	2.5%
Verstauchung	2.5%
Verletzung	2.5%
Zerrung	2.5%
Abschrägung	2.5%
Bänder-/Sehenniss	2.5%
Sonstige	2.5%

Prüfvorschritt

Prüfschritte

Nummer: Oberkategorie:

Name: Fehlerstrom-Schutzeinrichtungen (RCD/FI)

Text: Prüfung von Fehlerstrom-Schutzeinrichtungen (RCD/FI)

Geräteart:

Arbeitsvorschritt

Nummer: Oberkategorie:

Name: Aufgaben, Pflichten und Haltung im innerbetrieblichen Arbeitsschutz - GUV 50.7 2000-07

Text: Bundesverband der Unfallkassen (Hrsg.)
Für Unternehmen (Arbeitgeber, Führungskräfte, Versicherte (Beschäftigte), Fachkräfte für Arbeitssicherheit/Betriebsärzte, Sicherheitsbeauftragte, Estheller, Personal-/Betriebsräte
Bundesverband der Unfallkassen
www.unfallkasse.de

Arbeitsschritte / Material

0	Nummer	Name	Bemerkung
Keine anzuzeigenden Objekte.			

Neu Kopieren Löschen Bearbeiten



Mobile Lösungen

Der Einsatz webbasierter und mobiler Anwendungen spielt eine entscheidende Rolle bei der Effizienz von CAFM / CMMS Systemen. Moderne, schnelle und schlanke Prozesslösungen sowie aggregierte Fachlösungen stellen situationsbezogen genau die Informationen und Funktionen zur Verfügung, die im jeweiligen Arbeitsschritt benötigt werden, und lassen sich im Idealfall auf allen Endgeräten einsetzen. Sie ermöglichen eine einfache und schnelle Bedienung und Benutzerführung und entlasten den Anwender von einer möglichen Komplexität des Gesamtprozesses. Mobile Lösungen sind das ideale Werkzeug, um Medienbrüche zu unterbinden und Prozesse durchgängig digital und in weiten Bereichen automatisiert abzubilden.

Übersicht Mobile Anwendungen

Beispielhafte Auswahl an Anwendungen:

- Auftrags- und Terminmanagement
- Störfallmanagement / Ereignismanagement
- Datenerfassung / Inventarisierung / Inventur
- Schadensfassung / Dokumentation
- Abnahme- und Mängelmanagement
- Qualitätsmanagement
- Durchführung von Einweisungen
- Prüfmanagement Geräte / Anlage
- Prüfmanagement Medizingeräte
- Zählerverwaltung und Zählwerterfassung
- Instandhaltungsmanagement Gebäude (Gebäude, Technik, Inventar)
- Reinigungskontrolle
- Schlüsselabgabe
- Lagerverwaltung
- Raumreservierung
- Baumkontrolle
- Spielgerätekontrolle
- Kontrolle von Inventaren im Bereich Grünmanagement
- Räum- und Winterdienste
- Mobile CAD und GIS Erweiterungen
- Standalone Mobile GIS Lösungen
- ...
- frei konfigurierbare Anwendungen





Weblösungen

CAFM / CMMS Weblösungen



Alle CAFM / CMMS Module können als Webclients zur Verfügung gestellt werden. Die Ausprägung der Webclients kann frei gestaltet werden:

- Schulungsfreie schnelle und schlanke Prozesslösungen
- Aggregierte Fachlösungen für die schnelle Informationsgewinnung und einfache Datenbearbeitung
- Portallösungen im Sinne von **Help Desk / Ticketsystemen** mit den jeweils benötigten Inhalten wie beispielsweise Störungsmeldungen, Reklamationen, Bedarfsmeldungen wie z.B. für Sonderreinigungen, Verlustmeldungen
- Als Erweiterungen stehen unsere webbasierten GIS / CAD Komponenten zur Verfügung

Die Webclients sind auf eine schnelle und einfache Bedienung sowie auf eine optimale Aggregation von Informationen ausgelegt. Die Umsetzung mit Responsive Design und Gestensteuerung ermöglichen einen optimalen Einsatz auch auf Tablets und sogar Smartphones.

GIS / CAD Weblösungen



Mit mapAccel bieten wir eine skalierbare Weblösung: ideal für die schnelle Auskunft und einfache Bearbeitung von Geometriedaten sowie für räumliche Auswertungen. Neben dem Einsatz als klassische WebGIS Lösung bietet mapAccel den Vorteil, auch in die Datenbank überführte CAD Daten zu verarbeiten sowie BIM Datenmodelle einzubinden. Damit können in mapAccel neben GIS Daten auch CAD Daten genutzt werden, und die Welten außerhalb und innerhalb von Gebäuden werden optimal verbunden.

mapAccel, damit die räumliche Visualisierung und Funktionalität kann zudem als Erweiterung in unseren CAFM / CMMS Lösungen verwendet werden.

Die Kombination aus GIS, CAD und CAFM / CMMS Komponenten innerhalb einer intuitiven Oberfläche machen mapAccel zu einem zentralen und fachübergreifenden Informationssystem für alle Unternehmensebenen.



Weblösungen

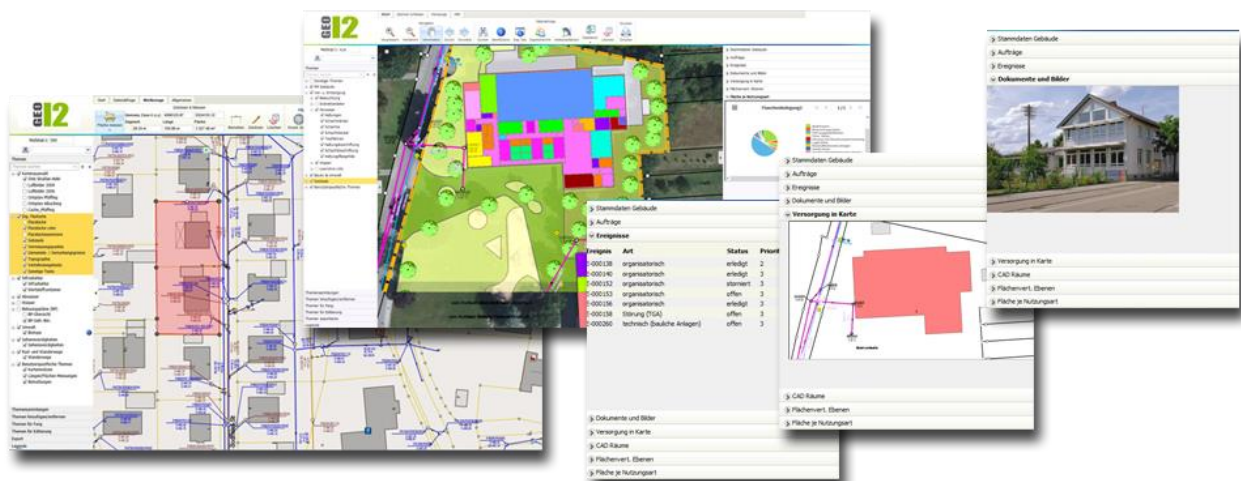
Räumliche Informationssysteme



In nahezu allen Unternehmensbereichen werden Daten und Informationen in fachlich reduzierter und aggregierter Form für unterschiedlichste Aufgabenstellungen benötigt. Eine reine Datennutzung in einzelnen Fachsystemen ist daher für ein effizientes Daten- und Informationsmanagement innerhalb eines Unternehmens nicht ausreichend.

Unsere räumlichen Informationssysteme auf Basis mapAccel und pit - FM führen hoch integrativ Daten aus den Bereichen CAFM / CMMS, ERP, CAD und GIS sowie weiteren Datenquellen zusammen und stellen aufgaben- und prozessbezogen die Informationen in der jeweils benötigten Art und Weise bereit. Alle Anlagegüter (Assets) stehen damit mit allen erforderlichen Daten in einem zentralen fachübergreifenden und dynamisch-interaktiven System zur Verfügung.

Der Informationszugang über interaktive Karten oder Pläne ist dabei einerseits bestechend einfach und liefert andererseits stets ein aussagekräftiges Bild über die abgefragten Sachverhalte. Man weiß immer, wo man ist, kann Informationsebenen ein- und ausschalten und erkennt fachübergreifend unmittelbar auch die räumlichen Zusammenhänge sowie eventuelle Konflikte.



Softwarelösungen



CAFM

Informations- und Prozessmanagement



GIS / CAD

Planen, Dokumentieren und Visualisieren



MOBILE

Flexibel und durchgängig digital



WEB

Zentrale Daten und Informationen

Einsatzbereiche



Facility Management



Technisches Anlagenmanagement



Freiflächenmanagement



Instandhaltungsmanagement



Medizintechnische Einrichtungen



Kommunale Fachverfahren

Branchen

- Energieversorger und Stadtwerke
- FM Dienstleister
- Forschung und Bildung
- Freizeit und Sport
- Gesundheitswesen

- Handel und Gewerbe
- Immobilien- und Wohnungswirtschaft
- Industrie
- Industriedienstleister
- Kirchen

- Kommunen und öffentliche Verwaltungen
- Kunst und Kultur
- Transport und Logistik
- Versicherungen und Banken

Infrastruktur | Facility | Utility Management



TOL

www.tol.info

TOL GMBH

Gerbersruhstr. 2/1

D-69168 Wiesloch

Tel. +49 (0) 6222 9719010

office@tol.info