



Wir schaffen Überblick:

- Im Gebäude-, Anlagen- und Freiflächenmanagement
- Bei Planung, Instandhaltung, Betrieb und Bewirtschaftung
- Bei den täglichen Aufgaben und Terminen sowie dem Controlling



Wer wir sind

Die **TOL GmbH** mit ihren Standorten in Wiesloch, Holzkirchen, Ingolstadt und Bozen ist ein IT System- und Entwicklungshaus für **CAFM / CMMS, GIS und CAD Lösungen**.

Unser Fokus liegt auf der Realisierung von Prozessmanagementsystemen für **Planung, Betrieb und Bewirtschaftung sowie Instandhaltung** von physischen Anlagegütern. Unsere Lösungen umfassen dabei alle Arten von Anlagegütern: von Gebäuden und deren Einrichtungen über technische Anlagen, Bauwerke und Leitungsnetze bis hin zu Freiflächen und Außenanlagen. Wir gehören damit zu den sehr wenigen Unternehmen mit einer interdisziplinären Lösungskompetenz für Facility, Utility und Infrastruktur Management und einem entsprechend umfassenden Lösungsportfolio.

Je nach Fachbereich und Branche werden solche Lösungen heute noch sehr unterschiedlich bezeichnet: **CAFM, CMMS** oder auch **Asset Management**. Im Kern liegen jedoch die gleichen Geschäftsprozesse vor. Die einfache Regel lautet: alles, was Menschen bauen, muss schlussendlich gewartet, gepflegt und instand gehalten werden, um die Funktionsfähigkeit und den Werterhalt zu sichern.

In unserer modernen Gesellschaft haben die Sicherheit und der Schutz von Menschen einen sehr hohen Stellenwert, weshalb für den Betrieb und die Bewirtschaftung von Anlagegütern vielfältige Normen, Standards und **gesetzliche Vorgaben** eingehalten werden müssen. Effiziente und wirtschaftliche Arbeitsweisen auch bei unternehmensinternen Prozessen sind heute ein maßgeblicher Erfolgsfaktor, da sie sich erheblich auf die Betriebskosten auswirken. Ein leistungsfähiges Instandhaltungsmanagement **sichert Betriebsbereitschaft und Werterhalt**.

Die **digitale Transformation**, die bereits in vollem Gange ist, stellt neue technologische und prozessbezogene Herausforderungen, eröffnet dabei jedoch gleichzeitig wertvolle Optionen und Chancen. Die unausweichliche Konsequenz sind moderne IT Lösungen mit durchgängig digitalen Prozessen für ein erfolgreiches und wirtschaftliches Management von physischen Anlagegütern jeglicher Art. Auf dieser Basis entwickeln wir **integrierte Systemlösungen vom Expertensystem bis zu mobilen Anwendungen** aus CAFM / CMMS und GIS / CAD Komponenten mit den jeweiligen fachlichen Ausprägungen für die unterschiedlichen Branchen- und Fachbereiche.

Wir sind **Vertriebs- und Entwicklungspartner von pit - cup**, einem der führenden CAFM Anbieter. Bei den graphischen Systemen unterstützen wir führende GIS und CAD Technologien. Im Zentrum unserer Softwareentwicklung stehen webbasierte und mobile Lösungen. Unsere Produktlinie smart.IO ergänzt die etablierten Expertensysteme pit - FM, pit - CAD und ESRI® basierte Lösungen wie GEONIS um die wichtigen webbasierten und mobilen Anwendungen und verbindet die Welten aus CAFM / CMMS, CAD / GIS, ERP und DMS aufgaben- und prozessbezogen für die unterschiedlichen Anwendergruppen.



Was uns auszeichnet

Kompetenz, Erfahrung und Partnerschaftlichkeit

Wir haben bereits vor Jahren erkannt, dass sich im Zuge der Digitalisierung unserer Welt bestimmte unternehmensinterne Geschäftsprozesse verändern werden. Die Schaffung einer zentralen Datenbasis für alle Objekte und Anlagen, die Dokumentations- und Instandhaltungsaufgaben sowie Betriebskoordinationabläufe wie z.B. das Auftrags- und Servicemanagement müssen heute, um wirklich effizient und wirtschaftlich zu sein, unternehmensweit aufgestellt werden - unabhängig davon, ob es sich bei den Objekten um Gebäude, Produktionsanlagen, Leitungsnetze oder Außenanlagen handelt.

Sowohl die aktuellen wie auch die anstehenden Entwicklungen der sogenannten digitalen Transformation geben uns bislang recht. Unsere Kunden profitieren daher von unserem Weitblick und den auf dieser Basis aufgebauten Kompetenzen und Erfahrungen:

- Umfassende Erfahrung mit den komplexen und vernetzten Geschäftsprozessen des Managements von Anlagegütern und der Instandhaltung basierend auf einem breiten interdisziplinären Fachwissen aus den Märkten Gebäudewirtschaft, Industrie und Produktion, Ver- und Entsorger sowie öffentliche Verwaltungen
- Tiefgreifendes Fachwissen zu CAFM / CMMS, GIS und CAD Systemen sowie zu modernen Systemtechnologien wie Web und Mobile
- Langjährige Erfahrung unserer Mitarbeiter im Bereich Lösungsrealisierung, Daten- und Prozessmanagement sowie Systemintegration
- Kompetenz für eine ergebnisorientierte, pragmatische und flexible Projektabwicklung und für einen professionellen und partnerschaftlichen Umgang mit Kunden

Durch die Verbindung unserer technischen und fachlichen Qualifikationen können wir einen ganzheitlichen Projekt- und Lösungsansatz realisieren. Wir schauen stets über den Tellerrand hinaus und sind damit in der Lage, besonders gute und schnelle Ergebnisse zu erzielen.

Unsere Kunden profitieren nicht nur von der hohen technischen und fachlichen Kompetenz der Mitarbeiter, sondern auch von unserer Unternehmenskultur, in welcher partnerschaftlicher Umgang, hohe Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein gelebt werden.

Offenheit und Einbeziehung von Kunden

Wo stehen Kunden und Märkte heute, was sind die tatsächlichen Problemstellungen und Herausforderungen? Wo können wir mit Technologie, Lösungen und Softwarefunktionen, wo mit Beratung und Wissenstransfer unterstützen? Die Offenheit und direkte Einbeziehung unserer Kunden bei diesen grundsätzlichen Fragestellungen sehen wir als wichtigen Erfolgsfaktor an.

Mit unserer jährlichen PRAXIS CAFM stellen wir genau diese Fragen in den Vordergrund, problem- und lösungsorientiert, an praktischen Beispielen, mit kompetenten Referenten und Gästen und offen für alle.





Hier werden unsere Lösungen eingesetzt

Wir betreuen und unterstützen Kunden in den folgenden Bereichen sowohl direkt wie auch innerhalb von Projekten aus unserem Partnernetzwerk:

Unternehmen, Industrie- und Produktionsbetriebe

Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen wie die Gesellschaft für Schwerionenforschung oder die Styrolution sowie Industriebetriebe wie die Heraeus.

Immobilien- / Wohnungswirtschaft und FM Dienstleister

Organisationen und Unternehmen im Bereich Wohnungsbaugesellschaften, Immobilienwirtschaft und FM - Dienstleister wie beispielsweise die GBG Mannheim oder die HOWOGE in Berlin.

Öffentliche Verwaltungen

Gemeinden und Städte aller Größenordnungen - von der Verbandsgemeinde Freinsheim, Stadt Philippsburg und Stadt Waghäusel bis zur Stadt Kassel sowie Kreisverwaltungen wie beispielsweise der Main-Kinzig Kreis.

Versorger und Stadtwerke

Von Gemeindewerken, Stadtwerken und Zweckverbänden bis zu regionalen Versorgungsunternehmen wie der EWR Netz GmbH.

Verbreitung und Einsatzgebiete unserer Lösungen

Die von uns angebotenen Lösungen kommen bei einer Vielzahl von Kunden und Projekten zum Einsatz. Allein die CAFM Lösung pit - FM ist bei über 700 Kunden in rund 3000 Projekten in Deutschland wie auch international im Einsatz. Die exzellente Skalierbarkeit ermöglicht den effizienten Einsatz in allen Organisations- und Unternehmensgrößen.

Kundenbetreuung

Den Satz "Wir sind für Sie da" nehmen wir gerne wörtlich.

Bei der Kundenbetreuung setzen wir auf feste Projektteams, die auch nach dem Abschluss von Projekten weiterhin als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung stehen. Dabei bieten wir ein umfassendes Leistungsspektrum professionell aus einer Hand.

IT Integration

Integrierte Softwarelösungen anstelle von IT-Inseln

Wir bauen auf flexible und integrierte Softwarelösungen, weil wir davon überzeugt sind, dass die Anforderungen der digitalen Transformation nur durch die intelligente Vernetzung von Prozessen über System- und Herstellergrenzen hinweg erfüllt werden können.

Passgenaues Arbeitsumfeld

Durchgängige Lösungen und innovative Technologien

Verschiedene Aufgaben erfordern unterschiedliche Arbeitsumgebungen. Wir haben für jeden Aufgabenbereich die passende Lösung - vom Experten über den Außendienst bis zum Management. Dabei haben wir stets innovative Konzepte im Blick.

CAFM / CMMS Prozessmanagement

CAFM / CMMS Prozessmanagementlösungen auf Basis pit - FM und smart.IO

pit - FM ist die zentrale CAFM / CMMS Systembasis und stellt zudem die Expertenarbeitsplätze bereit. smart.IO erweitert pit - FM um hochmoderne webbasierte Prozess- und Fachlösungen sowie um mobile Anwendungen und sorgt für die direkte Verbindung und Interaktion mit CAD / GIS Daten und Systemen. Unsere Lösungen unterstützen verschiedene Datenbanksysteme wie beispielsweise MS SQL Server oder Oracle.

pit - FM ist ein leistungsfähiges und äußerst flexibles CAFM / CMMS Prozessmanagementsystem für alle Aufgabenstellungen im Bereich Planung, Betrieb, Bewirtschaftung und Instandhaltung von Anlagegütern. Das flexible Softwarekonzept und die exzellente Anpassbarkeit garantieren die bedarfsgerechte Abbildung aller Sachverhalte, Zusammenhänge und Arbeitsabläufe, inklusive integrierbarer CAD und GIS Funktionen sowie der Unterstützung von ERP und DMS Systemen.

Die pit Technologie wird von zahlreichen Partnern als Basistechnologie genutzt, wodurch ein nahezu unvergleichliches Lösungsspektrum entstanden ist. Der Hersteller von pit - FM, die Firma pit - cup feierte 2016 ihr 25-jähriges Firmenjubiläum. pit - FM ist eine seit Jahren etablierte und marktführende Systemlösung und nach der Richtlinie GEFMA 444 zertifiziert.



Mit **smart.IO** liefern wir die nächste Generation von webbasierten und mobilen Anwendungen für pit - FM. Eine moderne 3-Tier-Architektur, aufgaben- und prozessbezogene Clients mit integrierten CAD, GIS und ERP Daten, intelligenter Benutzerführung und moderner, quasi schulungsfreier Handhabung. Einsetzbar als Weblösung, mobile Weblösung oder native Apps auf allen Endgeräten von Desktop-PC über Notebooks, Tablets bis zu Smartphones.

smart.IO verbindet zudem direkt Daten und Prozesse aus pit - FM mit anderen Anwendungen wie z.B. GEONIS oder ESRI® ArcGIS. Über Schnittstellen können weitere GIS / CAD sowie ERP und DMS Systeme angebunden werden.

Mit unseren CAFM / CMMS Lösungen auf Basis pit - FM und smart.IO managen Sie Liegenschaften, Immobilien, Gebäude und deren Einrichtungen, Technische Anlagen, Bauwerke und Leitungsnetze sowie Grün-, Außen- und Verkehrsanlagen. Sie verwalten alle medizintechnischen Einrichtungen, den Fuhrpark und vieles mehr. Sie steuern zielsicher alle erforderlichen Prozesse in planerischer, technischer, kaufmännischer und organisatorischer Sicht.



CAD und GIS: Planung, Visualisierung, räumliche Analyse

Wir gehören zu den ganz wenigen Lösungsanbieter, die nicht nur im Bereich Bauwirtschaft und Gebäudemanagement unterwegs sind, sondern uns auch in der Welt außerhalb von Gebäuden zu Hause fühlen und uns daher mit den Anforderungen an das Management von Utilities und dem Infrastrukturmanagement bestens auskennen.

In der Welt außerhalb von Gebäuden kommen primär GIS Systeme zum Einsatz - als Netzinformations- und Werksinformationssysteme, als Lösungen für die Erfassung und Verwaltung von Freiflächen, Grünanlagen, Bäumen, Straßen usw.

Bei den Planungs- und Expertenarbeitsplätzen für CAD und GIS setzen wir auf etablierte Lösungen aus dem AutoCAD® und ESRI® Umfeld. Wir selbst fokussieren uns entwicklungsstechnisch auf die weitere Nutzung der CAD und GIS Daten in webbasierten und mobilen Anwendungen. Mit unseren Technologien mapAccel und smart.IO können wir nicht nur die Welt von CAD und GIS nahtlos mit CAFM / CMMS verbinden, sondern ebenfalls die graphischen Welten CAD und GIS selbst.

CAD Technologien

Für den Bereich Gebäudeplanung und -technik setzen wir auf die Lösung pit - CAD von pit - cup. Diese steht sowohl für AutoCAD® wie auch für BricsCAD® zur Verfügung und kann entsprechend skaliert werden.

GIS Technologien

Im Bereich Geographischer Informationssysteme (GIS) basieren unsere Planungs- und Expertenlösungen auf ESRI® Technologie und sind bewährte Fach- und Branchenlösungen von Geocom und IP SYSCON.

Web und Mobile

In unserer Lösung mapAccel führen wir alle GIS und CAD Daten übergeordnet zusammen und bieten skalierbare Anwendungen - von der klassischen WebGIS Lösung mit eingebundenen CAD Daten bis zu mobilen CAD / GIS Komponenten zur Nutzung im smart.IO Umfeld.

In Zukunft BIM ?

BIM ist aktuell in aller Munde und wir freuen uns auf die Entwicklungen. Sicherlich ist seitens der planerischen Prozesse noch einiges zu tun, aber von der "datentechnologischen" Seite können wir BIM kaum erwarten. Hier versetzt uns BIM in die Lage einer durchgängigen Datennutzung, wie sie im Bereich GIS bereits seit Jahrzehnten üblich ist. Diese Entwicklung weg von zeichnungsorientierten CAD Plänen hin zur Objektorientiertheit kann kaum hoch genug eingeschätzt werden und erleichtert das Leben auf allen Seiten. Die Schnittstelle zu BIM Lösungen steht z.B. mit Autodesk Revit® bereits zur Verfügung.

Softwarelösungen



CAFM

Informations- und Prozessmanagement



GIS / CAD

Planen, Dokumentieren und Visualisieren



MOBILE

Flexibel und durchgängig digital



WEB

Zentrale Daten und Informationen

Einsatzbereiche



Facility Management



Technisches Anlagenmanagement



Freiflächenmanagement



Instandhaltungsmanagement



Medizintechnische Einrichtungen



Kommunale Fachverfahren

Branchen

- Energieversorger und Stadtwerke
- FM Dienstleister
- Forschung und Bildung
- Freizeit und Sport
- Gesundheitswesen

- Handel und Gewerbe
- Immobilien- und Wohnungswirtschaft
- Industrie
- Industriedienstleister
- Kirchen

- Kommunen und öffentliche Verwaltungen
- Kunst und Kultur
- Transport und Logistik
- Versicherungen und Banken



Lösungen für das ganzheitliche Management von Anlagegütern

Planung, Instandhaltung, Betrieb und Bewirtschaftung, Controlling und Analyse

Unser integriertes Lösungskonzept aus CAFM / CMMS, CAD, GIS und angebundenen ERP Systemen realisiert eine optimale system- und prozesstechnische Durchgängigkeit von planerischen, technischen, organisatorischen, kaufmännischen sowie räumlichen Geschäftsprozessen - fachbezogen wie unternehmensweit.

Das umfassende Lösungsportfolio ermöglicht die Verwaltung aller Anlagegüter im Sinne eines ganzheitlichen Asset Managements innerhalb einer Systemumgebung.

Standardisierte, aber flexibel anpassbare Fach- und Branchenlösungen erleichtern die effiziente Systemeinführung. Der skalierbare und modulare Lösungsansatz bietet eine optimale Systemdimensionierung für jegliche Unternehmensgrößen mit passgenauen Desktop-, Web- und mobilen Lösungen.





IT basiertes Informations- und Prozessmanagement

Unsere Lösungen auf Basis pit - FM sind weit mehr als klassische CAFM (Computer Aided Facility Management) oder CMMS (Computerised Maintenance Management) Systeme. Sie decken das gesamte Spektrum physischer Anlagegüter ab - vom Facility und Gebäudemanagement über das Technische Anlagenmanagement und Management von Leitungsnetzen bis zum Infrastrukturmanagement mit Grün- und Außenanlagen, Straßen und Verkehrsanlagen. Damit können alle Arten von Anlagegüter in einer zentralen Lösungsumgebung verwaltet werden. Zusammen mit Finanz-IT Lösungen entsteht eine effiziente IT Infrastruktur mit den Vorteilen und Mehrwerten eines ganzheitlichen Asset Managements.

Überblick und Transparenz

Die Prozesse und Arbeitsabläufe über den gesamten Lebenszyklus von Anlagegütern werden vereinfacht, beschleunigt und automatisiert. Alle Informationen stehen zentral zur Verfügung, die Transparenz von Kosten und Leistungen wird erhöht und es erfolgt eine gesicherte Dokumentation im Sinne von Betreiberverantwortung und Verkehrssicherungspflicht.



pit - FM:
nach GEFMA 444
zertifiziertes
CAFM System

Web und Mobile

Der Einsatz webbasierter und mobiler Anwendungen spielt eine entscheidende Rolle bei der Effizienz von CAFM / CMMS Systemen. Moderne, schnelle und schlanke Prozesslösungen sowie aggregierte Fachlösungen stellen situationsbezogen genau die Informationen und Funktionen zur Verfügung, die im jeweiligen Arbeitsschritt benötigt werden, und lassen sich im Idealfall auf allen Endgeräten einsetzen. Sie ermöglichen eine einfache und schnelle Bedienung und Benutzerführung und entlasten den Anwender von einer möglichen Komplexität des Gesamtprozesses. Mobile Lösungen sind das ideale Werkzeug, um Medienbrüche zu unterbinden und Prozesse durchgängig digital und in weiten Bereichen automatisiert abzubilden.

Vorteile

- Konsequente Abbildung und Vernetzung aller planerischen technischen, organisatorischen und kaufmännischen Prozesse inklusive der Einbindung von ERP Systemen
- Dank der modularen Struktur können die benötigten Produkte und Module gezielt eingesetzt werden
- Abbildung aller GEFMA Kataloge für den Bereich Gebäude- und Facility Management
- Prozessbezogene Nutzung von Desktop-, Web- und Mobilien Anwendungen
- Direkte Nutzung von räumlichen Daten aus CAD und GIS sowie direkte Verbindung zu CAD und GIS Systemen

Anlagen- und Objektmanagement

Das Anlagen- und Objektmanagement bildet als zentraler Baustein unseres CAFM / CMMS Systems die übergeordnete Daten- und Informationsbasis für alle Anlagegüter und ist damit das grundlegende Fundament für die weiteren Geschäftsprozesse.

Für jedes Objekt liegen alle relevanten Informationen an zentraler Stelle vor: Stammdaten, Beziehungen und Zuordnungen, Dokumente, räumliche Informationen sowie die Verknüpfung mit direkten und indirekten Daten und Prozessen. Gleichzeitig können hier die entsprechenden Daten und Prozesse aus ERP Systemen eingebunden werden. Dasselbe gilt für Daten aus CAD und GIS sowie für Richtlinien und Kataloge.



Anlagen- und
Objektmanagement

Unser Anlagen- und Objektmanagement stellt für eine Vielzahl von Anlagentypen und Objektarten vordefinierte Standardkonfigurationen zur Verfügung, die je nach Bedarf modular eingesetzt werden können. Beispielsweise:



Liegenschafts-
management



Gebäude, Bauteile
und Flächen



Gebäudeinventar



Gebäude-
versorgungstechnik



Gebäudetechnische
Anlagen



Brandschutz-
einrichtungen



Medizintechnische
Einrichtungen



Fahrzeuge
und Geräte



Leitungsnetze
Kanal



Leitungsnetze
Wasser



Leitungsnetze
Gas



Leitungsnetze
Fernwärme



Leitungsnetze
Strom



Leitungsnetze
Telekommunikation



Technische Anlagen
und Bauwerke



Grünflächen
und Inventare



Bäume



Spielplätze
Spielgeräte



Außenflächen



Straßen und
Beschilderung



Freie Objekte



Aufträge, Verträge und Controlling

Zusammen mit der Anlagen- und Objektverwaltung stellt der Bereich Aufträge, Verträge und Controlling das Basissystem unserer CAFM Lösungen dar. Jedem Anlagenobjekt werden in eindeutiger Weise Aufträge, Aufgaben, Verträge usw. zugeordnet, so dass Auswertungen zu den unterschiedlichsten Fragestellungen möglich sind. Wichtige Funktionen wie das Vertrags- oder Gewährleistungsmanagement stehen dabei genauso standardmäßig zur Verfügung wie umfassende Werkzeuge für das Controlling und Berichtswesen.

Die einzelnen Module spielen dabei eng mit ERP Systemen zusammen und liefern diesen wichtige Informationen wie beispielsweise die Vollständigkeit externer Leistungserbringungen, Gewährleistungsmängel oder Abnahmen mit Mängeln. In der Regel lassen sich allein durch diese aus einem CAFM System nun verfügbaren Informationen beträchtliche Kosten einsparen.

Das enge Zusammenspiel unserer Lösungen mit ERP Systemen wie SAP spiegelt sich z.B. in unserer Räumlichen Betriebskostenbilanzierung wider. Hier werden die entsprechenden Informationen auf räumliche Einheiten bezogen und auf einer interaktiven Karte visualisiert.

 Adress- und Kontaktverwaltung	 Auftrags-, Aufgaben-, Terminmanagement	 Auswertung und Reporting
 Controlling, Budget und Kosten	 Dokumentenverwaltung	 Gewährleistungsmanagement
 Lager- und Materialverwaltung	 Nebenkosten-Abrechnungen	 Personalmanagement
 Vertragsmanagement	 Zustandsbewertung	 ERP Integration
 Räumliche Betriebskostenbilanzierung		



Instandhaltung, Prüfungen, Kontrollen

Instandhaltung, Prüfungen und Kontrollen sind unumgängliche Aufgaben, die so effizient wie möglich bewerkstelligt werden sollten. Angesichts der Fülle an Vorschriften und gesetzlichen Vorgaben sowie der Anforderungen hinsichtlich transparenter Leistungskontrollen und gesicherter Dokumentationen ist ein gezielter IT Einsatz unumgänglich.

Unsere CAFM / CMMS Lösungen bieten alle erforderlichen technischen, organisatorischen und kaufmännischen Funktionen und Prozesse für die vorausschauende, geplante und ungeplante Instandhaltung sowie für gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen und Kontrollen.

Für die jeweiligen Prozesse bzw. die einzelnen Objektarten und Anlagentypen stehen entsprechende fachlich vorkonfigurierte Module zur Verfügung. Alle Informationen aus den einzelnen Fach- und Themenbereichen werden in einer zentralen Datenbank verwaltet und können uneingeschränkt für übergeordnete Aufgabenstellungen und Betrachtungsweisen genutzt werden.

 Störfall- und Ereignismanagement	 Instandhaltungsmanagement	 Prüfmanagement
 Abnahme und Mängelmanagement	 Brandschutzmanagement	 Medizingerätekontrolle
 Pflegemanagement Grün	 Baumkontrolle	 Spielgerätekontrolle
 Straßenkontrolle	 CAD / GIS Viewing und Editing	



Servicemanagement

Ein leistungsfähiges Servicemanagement birgt ein erhebliches Einsparpotential bei gleichzeitiger Verbesserung von Transparenz und Leistungsdokumentation. Komplette Arbeitsabläufe können automatisiert und über durchgängig digitale Prozesse mit webbasierten und mobilen Anwendungen verschlankt und optimiert werden.

In einem zentralen Portal laufen alle Meldungen unmittelbar zusammen und werden direkt der weiteren Bearbeitung zugeführt. Meldungen können Bedarfsmeldungen oder Reklamationen sein, Störfall- oder Schadensmeldungen sowie systemseitig automatisiert erstellte Meldungen z.B. über auslaufende Gewährleistungen oder Informationen aus Leitsystemen. Für die weitere Bearbeitung stehen von der automatisierten Auftragserstellung, der Zuweisung zu Abteilungen, Personen oder Firmen über umfassende Statusinformationen und automatisierte Benachrichtigungs- und Eskalationszenarien bis zum Abnahmemanagement und der Rechnungsfreigabe an ein ERP System alle Funktionen in flexibler Art und Weise zur Verfügung. Unser Servicemanagement kann sowohl für interne Mitarbeiter wie auch Dienstleistungsunternehmen eingesetzt werden. Je nach Anforderung können Dienstleister Leistungen über ein Webportal oder mobile Anwendungen dokumentieren.

Die wichtigsten Module des Servicemanagement sind:

- | | | |
|--|---|---|
|  <p>Help Desk
Ticketsystem</p> |  <p>Störfall- und
Ereignismanagement</p> |  <p>Auftrags-, Aufgaben-,
Terminmanagement</p> |
|  <p>Vertrags-
management</p> |  <p>Gewährleistungs-
management</p> |  <p>Abnahme und
Mängelmanagement</p> |
|  <p>Benachrichtigungs-
management</p> | | |



Betrieb und Bewirtschaftung

Unsere CAFM / CMMS Lösungen für den Bereich Betrieb und Bewirtschaftung bilden zum einen übergeordnete Prozesse für alle Arten von Anlagegütern ab, so zum Beispiel Lager- und Materialverwaltung, Fahrzeug- und Gerätemanagement oder auch ein zentrales Meldemanagement für Störungen, Reklamationen, Bedarfsmeldungen usw.

Zum anderen stellen sie Module für die spezifischen Aufgaben im Bereich Gebäude- und Facility Management wie beispielsweise Miet- und Reinigungsmanagement oder Raumreservierung zur Verfügung.

- | | | |
|---|--|--|
|  Miet- und Property Management |  Liegenschaftsmanagement |  Grundstücks-, Flurstücksverwaltung |
|  Energiemanagement |  Reinigungsmanagement |  Inventarmanagement |
|  Flächenmanagement |  Raumebelegung und Umzüge |  Raumreservierung und Catering |
|  Benachrichtigungsmanagement |  Schlüsselmanagement |  Besuchermanagement |
|  Parkraummanagement |  Fahrzeug- und Gerätemanagement |  Lager- und Materialverwaltung |
|  Help Desk Ticketsystem |  Räum- und Winterdienst |  CAD / GIS Viewing und Editing |



Planen, Bauen und Dokumentieren

Bereits mit der Planungsphase beginnt die Informationskette, die für das Management aller Anlagegüter relevant ist. Daten aus CAD und GIS Planungslösungen können direkt in das CAFM System übernommen werden und dort mit weiteren Stammdaten, Dokumenten, Aufträgen, Verträgen usw. ergänzt werden. Das CAFM stellt dabei beispielsweise über das (Bau-)Projektmanagement, das Auftragsmanagement oder das Abnahme- und Mängelmanagement von Anfang an wichtige Prozessanwendungen bereit.

Unsere Lösungen unterstützen damit bereits ab der Planungsphase ein durchgängiges und zentrales Daten-, Informations- und Prozessmanagement und ermöglichen einen nahtlosen Übergang in die Betriebsphase. Zudem erfolgt von Beginn an eine transparente und gesicherte Dokumentation aller Sachverhalte und Leistungen. Ergänzend stehen professionelle GIS und CAD Planungs- und Datenerfassungslösungen zur Verfügung.



(Bau-)
Projektmanagement



Auftrags-, Aufgaben-,
Terminmanagement



Vertrags-
management



Abnahme und
Mängelmanagement



Aufbrüche
Baustellen



CAD / GIS
Viewing und Editing

Systemerweiterungen CAD und GIS



CAD Gebäude-
planung / -technik



GIS Liegenschaften
ALKIS®



GIS Netz-
informationssysteme

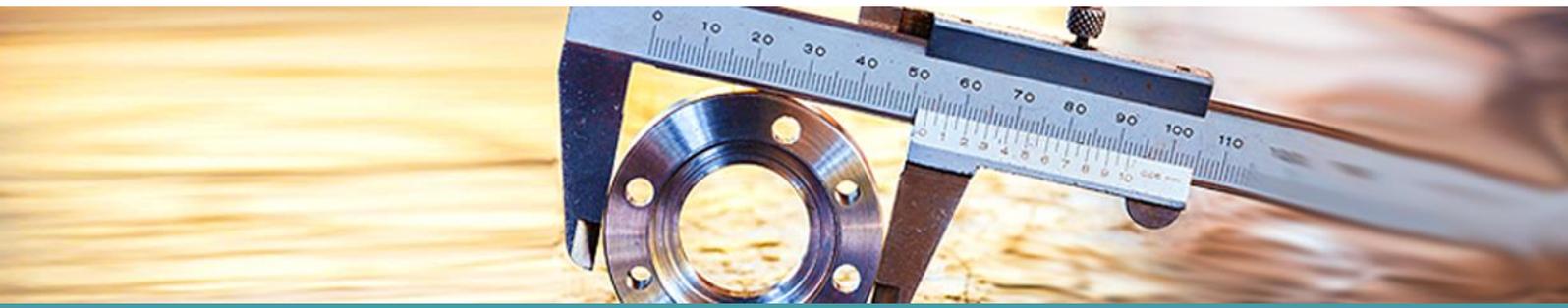


GIS Lösungen
Grün



GIS Lösungen
Straße

Neben unseren CAD und GIS Lösungen stehen Schnittstellen zu führenden GIS, CAD und BIM Anbietern zur Verfügung, beispielsweise MicroStation® oder Autodesk Revit®.



Normen, Standards, gesetzliche Vorgaben

Eine elementare Voraussetzung für den Betrieb von Anlagegütern ist die Erfüllung von Standards, Normen und gesetzlichen Vorgaben. Aber auch die Verbesserung von Arbeitsabläufen durch ein unternehmensinternes Qualitätsmanagement gewinnt zunehmend an Bedeutung.

Unsere Module unterstützen Sie bei der Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben, bei der direkten Nutzung von Normen und Standards sowie bei der Umsetzung eines internen Qualitätsmanagements:

 Betreiberverantwortung, VSP

 Arbeitsschutz und Sicherheit

 Umweltschutzmanagement

 Legal Compliance

 Normen und Standards

 Qualitätsmanagement

Building Data Entry Form:

Name	Bürogebäude	Liegenschaft	Industrie
Name 2	X-Haus	Gebäude - Status	Nutzung
Gebäude - Nr.	001	Besitzer	office master GmbH
Straße	Lorenzstr.	Eigentümer	Gettinger GmbH
PLZ / Ort	76135 Karlsruhe, Badl	Bauunterhalter	n.v.
Land	Deutschland	Hausmeister	n.v.
Baujahr	2010 <input type="checkbox"/> Denkmal	Verteilfläche	n.v. m²
Hauptnutzung	Produktion / Büro	Bebaute Fläche	m²
Nebennutzung	Technik	BGF	12.864,79 m²
Geschossanzahl	5	NGF	11.907,71 m²
Unterkellerung	Vollunterkellerung	KGf	877,08 m²
Zustand	gut	Höhe	45.193,44 m²
Bemerkung		Bauweise	

OKS [P97440 - 001]

Summe Flächen je Kostenstelle (KST)

Kostenstelle (KST)	Fläche (m²)	Anteil (%)
0816	8816	21%
0035	6035	15%
0152	6152	15%
0157	6157	15%
0158	6158	15%
0159	6159	15%
0160	6160	15%
0161	6161	15%
0162	6162	15%
0163	6163	15%
0164	6164	15%
0165	6165	15%
0166	6166	15%
0167	6167	15%
0168	6168	15%
0169	6169	15%
0170	6170	15%
0171	6171	15%
0172	6172	15%
0173	6173	15%
0174	6174	15%
0175	6175	15%
0176	6176	15%
0177	6177	15%
0178	6178	15%
0179	6179	15%
0180	6180	15%
0181	6181	15%
0182	6182	15%
0183	6183	15%
0184	6184	15%
0185	6185	15%
0186	6186	15%
0187	6187	15%
0188	6188	15%
0189	6189	15%
0190	6190	15%
0191	6191	15%
0192	6192	15%
0193	6193	15%
0194	6194	15%
0195	6195	15%
0196	6196	15%
0197	6197	15%
0198	6198	15%
0199	6199	15%
0200	6200	15%



Planen und Dokumentieren - Visualisieren und Analysieren

Graphische Systeme liefern uns ein räumliches Bild und sind daher unverzichtbare Werkzeuge - in der Planungsphase, bei der Visualisierung von räumlichen Sachverhalten oder bei der Identifizierung von Objekten. Während CAD Systeme im Bereich von Gebäudeplanung und -technik im Vordergrund stehen, nehmen GIS Systeme diese Rolle im Bereich von Utilities und Infrastrukturen ein.

Neben den GIS und CAD Expertensystemen bieten wir webbasierte und mobile Lösungen von CAD / GIS Viewern bis zu unternehmensweiten räumlichen Informationssystemen an. Dabei verbinden wir die Welten CAD, GIS und CAFM / CMMS daten-, applikations- und auch prozesstechnisch.

Übersicht

- Lösungen für Planung und Dokumentation
- Lösungen für Web und Mobile, Viewer
- CAFM Integration
- Räumliche Informationssysteme

Vorteile

- Durchgängige CAD und GIS Lösungen von der Planung bis zur Visualisierung - mit CAFM Integration
- Abbildung aller wichtigen Themenbereiche von Gebäudemanagement, Utility Management und Infrastrukturmanagement
- Visualisierung von CAD und GIS Objekten im CAFM / CMMS System
- Erfassung von CAFM / CMMS Daten aus CAD und GIS Anwendungen heraus
- Einfacher Zugang zu Informationen dank interaktiver Karten
- Effizientes Daten- und Informationsmanagement durch Integration von Daten aus CAFM, ERP, CAD und GIS



Planen und Dokumentieren

Lösungen für Planung und Dokumentation

CAD Lösungen

Mit pit - CAD decken Sie die gesamten Planungs- und Bauprozesse von Gebäuden und Gebäudetechnik ab. Als Erweiterung zu AutoCAD® oder BricsCAD® bietet pit - CAD modulare Anwendungen für die Gebäudeplanung von Heizung, Klima, Lüftung, Sanitär sowie Elektro und unterstützt die Einbindung von Herstellerdaten (VDI 3805 / ISO 16757).



CAD Gebäude-
planung / -technik



GIS Lösungen

- Liegenschaftsmanagement und ALKIS® (Datenkonverter, Buch und Karte)
- ESRI basierte Netzinformationssysteme für Planung, Erfassung und Dokumentation der Gewerke Kanal, Wasser, Gas, Fernwärme, Elektro und Telekommunikation. Die Netzinformationssysteme sind in zwei skalierte Produktlinien gegliedert: Lösungen von GEOCOM für große Versorger und Industriebetriebe sowie Lösungen von IP SYSCON für Gemeinde- und kleinere Stadtwerke und Zweckverbände.
- Lösungen für die Erfassung von Grün- und Außenanlagen sowie Bäumen
- Lösungen für den Aufbau und die Verwaltung von Straßen- und Beschilderungskatastern sowie für weitere Verkehrsanlagen



GIS Liegenschaften
ALKIS®



GIS Netz-
informationssysteme



GIS Lösungen
Grün



GIS Lösungen
Straße





Visualisieren und Analysieren

Lösungen für Web und Mobile, Viewer

Mit mapAccel Web bieten wir eine skalierbare WebGIS Lösung: ideal für die schnelle Auskunft und einfache Bearbeitung von Geometriedaten sowie für räumliche Auswertungen. mapAccel nutzt neben GIS Daten auch die in unsere Geodatenbank überführten CAD Pläne und verbindet damit die Welten außerhalb und innerhalb von Gebäuden. Die Kartendienste von mapAccel Web stehen in unseren CAFM Lösungen zur Visualisierung und räumlichen Analyse zur Verfügung. Die ergänzenden Facherweiterungen für Infrastruktur-, Facility- und Flächenmanagement sowie für das Gebäude- und Facility Management machen mapAccel zur umfassenden raumbezogenen Informations-, Management- und Prozesslösung für Verwaltung, Technik, Planung und Umwelt.

mapAccel Mobile bietet mobile GIS Anwendungen und Komponenten für unsere mobilen CAFM / CMMS Lösungen.

Mit pit - CAD Viewer bzw. Viewer plus stehen skalierbare CAD Viewer zur Visualisierung und Bearbeitung zur Verfügung.



Ergebnis	Art	Status	Priorität	erled. bis	
Themenanfragen	000138	organisatorisch	erledigt	2	16.06.2007
Themen Nachfragen	000140	organisatorisch	erledigt	3	08.12.2009
Themen für Karg	000152	organisatorisch	storniert	3	16.11.2009
Themen für Erlösung	000153	organisatorisch	offen	3	23.08.2011
Themen reorganisieren	000136	organisatorisch	erledigt	3	09.04.2009
Leistungen	000158	Störung (TGA)	offen	3	20.11.2009
	000260	technisch (bauliche Anlagen)	offen	3	15.08.2011



Planen und Dokumentieren - Visualisieren und Analysieren

CAFM / CMMS Integration



Alle CAD und GIS Lösungen sind auf das Zusammenspiel mit unseren CAFM / CMMS Anwendungen ausgerichtet. Dabei werden die unterschiedlichsten Prozesse unterstützt, die teilweise komplett automatisiert ablaufen:

- Übernahme / Aktualisierung von CAD und GIS Daten in das CAFM System
- Visualisierung von CAD und GIS Objekten innerhalb der CAFM / CMMS Anwendungen
- Einfache Datenerfassung und Datenbearbeitung von CAFM / CMMS Daten über CAD / GIS bzw. umgekehrt
- Nutzung im mobilen Umfeld zur Visualisierung und interaktiven Erfassung / Bearbeitung von Geometrie- und Fachdaten

Zudem stehen durchgängig Funktionen für räumliche Auswertungen und Analysen zur Verfügung.

Räumliche Informationssysteme



In nahezu allen Unternehmensbereichen werden Daten und Informationen in fachlich reduzierter und aggregierter Form für unterschiedlichste Aufgabenstellungen benötigt. Eine reine Datennutzung in einzelnen Fachsystemen ist daher für ein effizientes Daten- und Informationsmanagement innerhalb eines Unternehmens nicht ausreichend.

Unsere räumlichen Informationssysteme auf Basis mapAccel und pit - FM führen hoch integrativ Daten aus den Bereichen CAFM / CMMS, ERP, CAD und GIS sowie weiteren Datenquellen zusammen und stellen aufgaben- und prozessbezogenen Informationen in der jeweils benötigten Art und Weise bereit. Alle Anlagegüter (Assets) stehen damit mit allen erforderlichen Daten in einem zentralen fachübergreifenden und dynamisch-interaktiven System zur Verfügung.

Der Informationszugang über interaktive Karten oder Pläne ist dabei einerseits bestechend einfach und liefert andererseits stets ein aussagekräftiges Bild über die abgefragten Sachverhalte. Man weiß immer, wo man ist, kann Informationsebenen ein- und ausschalten und erkennt fachübergreifend unmittelbar auch die räumlichen Zusammenhänge sowie eventuelle Konflikte.

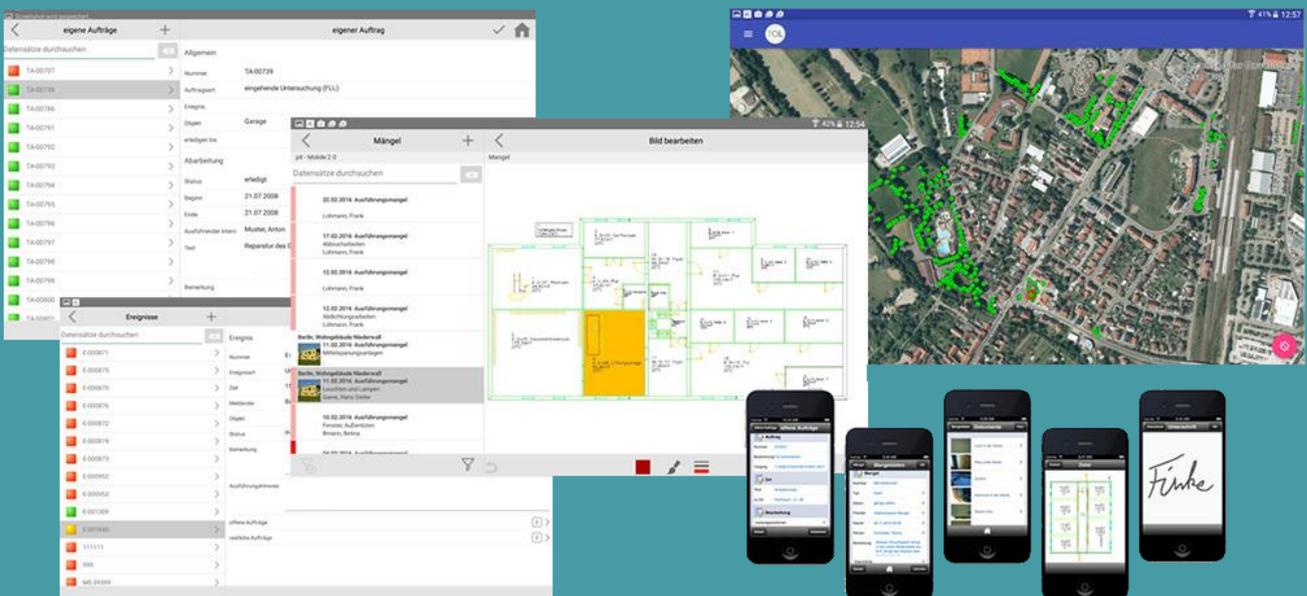


Flexibel, effizient und durchgängig digital

Der Einsatz mobiler Softwarelösungen ermöglicht durchgängig digitale Arbeitsabläufe ohne Medienbrüche. Dieser entscheidende Vorteil greift auf allen Unternehmensebenen und in allen Aufgabenfeldern: bei der reinen Informationsbereitstellung, der Datenerfassung, dem Prozessmanagement und insbesondere im Bereich Wartung und Instandhaltung.

Um dem breiten Einsatzspektrum, den vielschichtigen Aufgabenstellungen und den individuellen Anforderungen und Rahmenbedingungen von Unternehmen und Organisationen gerecht zu werden, müssen mobile Lösungen einen nachhaltigen Lösungsansatz aufweisen. Mit unserem Lösungsframework auf Basis eines zentralen App-Servers sind Sie technologisch und lösungstechnisch optimal aufgestellt:

- Durchgängig digitale Arbeitsabläufe ohne Medienbrüche
- Leistungsfähiges Auftragsmanagement mit automatisierten Prozessabläufen
- Exakt an den Aufgabenstellungen ausgerichtete Anwendungen
- Freie Kombination von Apps in einer Anwendungsoberfläche
- Erweiterung der mobilen Anwendungen jederzeit flexibel umsetzbar
- Optionale CAD und GIS Komponenten





Flexibel, effizient und durchgängig digital

Übersicht mobile Anwendungen

- Auftrags- und Terminmanagement
- Störfallmanagement / Ereignismanagement
- Datenerfassung / Inventarisierung / Inventur
- Schadenserfassung / Dokumentation
- Abnahme- und Mängelmanagement
- Qualitätsmanagement
- Durchführung von Einweisungen
- Prüfmanagement Geräte / Anlage
- Prüfmanagement Medizingeräte
- Zählerverwaltung und Zählwerterfassung
- Instandhaltungsmanagement Gebäude (Gebäude, Technik, Inventar)
- Instandhaltungsmanagement Technische (industrielle) Anlagen und Bauwerke
- Instandhaltungsmanagement Leitungsnetze und Betriebsmittel
- Reinigungskontrolle
- Schlüsselausgabe
- Lagerverwaltung
- Raumreservierung
- Baumkontrolle
- Spielgerätekontrolle
- Kontrolle von Inventaren im Bereich Grünmanagement
- Kontrolle von Straßen und Verkehrsanlagen
- Räum- und Winterdienste
- Mobile CAD und GIS Erweiterungen
- Standalone Mobile GIS Lösungen
- ...
- frei konfigurierbare Anwendungen

Zentral organisierte flexible und mitwachsende Lösungen

Unsere mobilen Anwendungen werden auf Basis der Inhalte und Prozesse innerhalb unserer CAFM / CMMS, CAD und GIS Lösungen generiert. Die einzelnen Anwendungen sind in einer Anwendungsoberfläche frei kombinierbar und können damit exakt auf die jeweiligen Aufgabenstellungen ausgerichtet werden. Der Informationszugang erfolgt wahlweise über Aufträge, Objekte (z.B. Geräte, Bäume) oder Prozesse (z.B. Störungen, Zählererfassung).

Vergleichbar mit einem Baukastensystem können Sie so passgenaue mobile Lösungen für die verschiedensten Aufgabenstellungen definieren: von der einfachen Lösung zur Datenerfassung (z.B. Inventarisierung) über fachspezifische Anwendung (z.B. Anlagenprüfung) bis hin zur "Hausmeisteranwendung", die verschiedene Aufgabenstellungen themenübergreifend bündelt

Dabei wachsen Ihre mobilen Lösungen mit: Erweitern Sie den Einsatzbereich für das CAFM / CMMS System oder legen Sie neue Objekttypen und Prozesse an, können diese umgehend auch im mobilen Umfeld umgesetzt werden. Die graphischen CAD und GIS Komponenten können prozessbezogen eingebunden werden.

Über den zentralen App-Server erhalten Sie dabei stets eine zentrale Organisation und Standardisierung, können die Ausgestaltung der mobilen Anwendung aber flexibel und optimiert auf Ihre Rahmenbedingungen und Anforderungen zuschneiden. Die für nahezu alle Aufgabenbereiche vordefinierten Standardkonfigurationen ermöglichen dabei eine schnelle und kostensparende Systemeinführung. Die mobilen Einsatzmöglichkeiten sind bei jedem CAFM Modul in der Funktionsbeschreibung dargestellt.

Infrastruktur | Facility | Utility Management



TOL

www.tol.info

TOL GMBH

Gerbersruhstr. 2/1

D-69168 Wiesloch

Tel. +49 (0) 6222 9719010

office@tol.info